



Guia del Voluntariat per a la Captació del Vot Anticipat

Barceloneta, 3 de desembre 2010



Qui som?

Què volem?

Per què et necessitem?

Què és el vot anticipat?

Recomanacions





Qui som?



Barcelona Decideix és una iniciativa ciutadana que organitza a Barcelona la consulta sobre la independència de Catalunya que, des d'Arenys de Munt, s'ha anat celebrant a diversos pobles i ciutats. Neix amb la voluntat d'esdevenir un gran moviment ciutadà, no partidista, transversal, democràtic i transparent, per organitzar la consulta popular del 10 d'abril del 2011.

Barcelona Decideix es constitueix en administració electoral independent i es compromet a organitzar la consulta sense decantar-se per cap opció legítima de vot (sí, no o vot en blanc).



Què volem?

Barcelona Decideix és una organització de voluntaris que s'encarrega de recollir el vot anticipat a partir del 12 de desembre del 2010, i d'organitzar la consulta popular del dia 10 d'abril del 2011.

Qui pot votar

- Tots aquells que resideixin a Barcelona i siguin majors de 16 anys podran votar, acompanyats del DNI o document acreditatiu pertinent, en cas de persones no considerades ciutadanes de l'estat espanyol.

Pregunta que es farà



«Està d'acord que la Nació Catalana esdevingui un Estat de Dret independent, democràtic i social, integrat a la Unió Europea?»



Per què et necessitem?

La consulta popular **no es finança amb fons públics** i requereix **voluntaris**, materials i ajuts econòmics que la facin possible.



Que no guanyi el sofà! (2)

Prensa





Què és el vot anticipat?

En totes les eleccions democràtiques s'admet algun tipus de vot anticipat, sigui per correu, en meses anticipades o via apoderats o fedataris. En les consultes sobre la Independència que s'han celebrat arreu de Catalunya, aquesta modalitat hi ha tingut una importància creixent.



A partir del 12/12, hi haurà gairebé quatre mesos de feina per recollir el vot que es produeixi abans de la data del 10A, data oficial de la votació i dia en què es procedirà a l'escrutini del vot, o sigui al recompte de les diverses opcions de vot. Fins aleshores, els **sobres romandran tancats**.

Ciudadans amb dret de vot: com en la consulta de Barcelona, majors de 16 anys empadronats (immigrants inclosos) residents al municipi de Barcelona. Es comprovarà la residència a la Barceloneta per poder ajustar la xifra de participació en relació amb la població del barri.



Recomanacions

Guia de recomanacions per al voluntariat que tractarà de captar el vot anticipat de les persones residents a Barcelona.

Hi ha recomanacions relacionades amb la recollida de vots anticipats a domicili:

- ✓ Capteu l'interès en presentar-vos
- ✓ Llenguatge verbal
- ✓ Llenguatge no verbal
- ✓ Argumentacions
- ✓ Objecions
- ✓ Aconseguir el vot anticipat



Capteu l'interès en presentar-vos



- ✓ Presenteu-vos convenientment.
- ✓ Tracteu sempre de *vostè*, llevat que la persona us demani que la tracteu de *tu*.
- ✓ Canvieu al castellà si la persona ho prefereix.
- ✓ Agraïu-li el temps que us dedicarà.
- ✓ En 20 segons heu de ser capaços d'explicar qui som i a qui representem.
- ✓ Les 10 primeres paraules són més importants que les 10.000 següents.
- ✓ Saludeu correctament.
- ✓ Capteu l'atenció iniciant un tema de conversa que no tingui res a veure amb el motiu de l'entrevista i pugui ser interessant per trencar el gel.

- No feu una presentació llarga i sense contingut, que avorreixi la persona que interpel·leu.
- No feu una presentació massa curta, per exemple: "Bon dia".
- No tracteu de *tu* sense permís. Hi ha gent a qui no els agrada.
- No us oblideu de la cortesia mentre parleu. Captar el vot és com una venda, i la persona és com un client.
- Compte amb un excés de confiança.
- Valoreu el seu temps.
- No us passeu tota l'entrevista parlant del tema que vol l'altre, perquè us faria perdre l'objectiu de la conversa (la captació del vot).



Llenguatge no verbal

Pareu atenció al llenguatge no verbal propi i de l'interlocutor:

- ✓ **Gestos:** manteniu el contacte visual, sense tensió, sense escarafalls, somrients, amb un parpelleig lleuger i la barbeta endavant, orientada cap a la persona que teniu davant.
- ✓ **Postura:** mostreu-vos relaxats, amb les mans allunyades de la cara, els dits estesos, l'esquena tocant la cadira si esteu asseguts, i ben recta si esteu drets.
- ✓ **Actitud:** control, confiança, seguretat, de respecte.

El que no heu de fer:

- No gesticuleu massa ni adopteu postures i expressions forçades.
- No empasseu saliva freqüentment.
- No gargamellegeu.
- No us humitegeu els llavis.
- No parpellegeu constantment.
- No obriu i tanqueu les mans amb freqüència.
- No us estireu les orelles.
- No creueu els braços en posició defensiva.
- No creueu les cames si esteu asseguts.





Llenguatge verbal

Pareu atenció al llenguatge verbal

propi i de l'interlocutor.

Sempre:

- ✓ Parleu en positiu.
- ✓ Sigueu senzills i directes.
- ✓ No repetiu frases contínuament ni utilitzeu paraules redundants.
- ✓ Eviteu el llenguatge tècnic poc comprensible.
- ✓ Adeqüeu-vos al vocabulari de l'interlocutor.
- ✓ Personalitzeu el missatge.
- ✓ Utilitzeu un to amigable i segur.
- ✓ Adeqüeu els silencis, l'entonació i el volum de la veu.
- ✓ Respecteu la zona d'intimitat de l'interlocutor, el seu espai vital.

El que no heu de fer:

- No feu servir paraules amb connotacions negatives.
- No sigueu rebuscats en frases i paraules.
- No sigueu excessivament generalistes, sense tenir en compte els interessos de l'interlocutor.
- No abordeu l'espai vital de l'interlocutor. Si traspasseu l'espai que tothom té al voltant, ho pot interpretar com una agressió.





Argumentacions

Explicació del vot anticipat a l'interlocutor en funció de la seva motivació:

- ✓ Exposeu-li arguments personalitzats.
- ✓ Ressalteu-li per què demanem el vot anticipat, de forma clara, segura i precisa.
- ✓ Eviteu parlar de quina ha de ser la seva opció de vot. Ja ho decidirà per si mateix.
- ✓ Exposeu-li els beneficis de votar anticipadament.
- ✓ Desperteu-li el desig de saber quins beneficis n'obtindrà.
- ✓ Reflexioneu sobre els vostres arguments abans de contestar ràpidament. Si cal, feu-li una pregunta oberta perquè us doni temps per pensar.

El que no heu de fer:

- No tingueu desconeixement de les raons per anar a votar anticipadament.
- No us oblideu d'exposar-ne els beneficis per a l'interlocutor.
- No entreu en argumentacions del que ha de votar o no.





Objeccions

Deixeu que l'interlocutor expressi les seves objeccions, aclariu-les i acabeu **solucionant-li** el problema:

- ✓ Gestos: assentiment, comprensió.
- ✓ Postura: assentiu i negueu amb el cap.
- ✓ Actitud: oberta, d'autocontrol, de seguretat.
- ✓ Deixeu-li expressar les seves objeccions: està mostrant interès per la consulta.
- ✓ Feu preguntes obertes per mostrar interès i conèixer l'origen de l'objecció.
- ✓ Feu preguntes condicionants que us portin al seu terreny perquè perdi força la seva objecció.
- ✓ Sigueu clars, segurs i precisos en el tractament de l'objecció i, sobretot, solucioneu-li el problema.

El que no heu de fer:

- No interrompeu l'interlocutor.
- No us mostreu nerviosos.
- No utilitzeu un to baix o bel·ligerant.
- No useu arguments que mostrin la vostra manca de coneixement.
- No eludiu l'objecció.
- No doneu falses expectatives.
- No us mostreu negatius.
- No doneu la vostra opinió.
- No dramatitzeu la situació ni deixeu que se us escapi de les mans.





Aconseguiu el vot anticipat

Heu d'aconseguir que l'interlocutor **voti anticipadament** en aquell moment:

- ✓ Gestos: seguretat, somriure.
- ✓ Postura: relaxada, mans allunyades de la cara.
- ✓ Actitud: positiva, interès sobtat.
- ✓ Pareu atenció per reconèixer el senyal afirmatiu del vot anticipat en forma de preguntes tancades (ara ho he de fer? necessito el DNI?).
- ✓ Intenteu repetitivament que vagi a votar anticipadament.
- ✓ Quan li feu la pregunta explícita perquè voti ara, feu un moment de silenci: ara li toca decidir.
- ✓ Si ho decideix fer, no allargueu la conversa.
- ✓ Acomiadeu-vos agraint-li el temps dedicat.



És molt difícil saber en quin moment la persona decidirà votar anticipadament: depèn de la vostra intuïció o experiència. Per tant, el que no heu de fer és:

- No us desespereu si no hi trobeu cap indici que vulgui fer-ho.
- No us mostreu ni complaents ni defraudats pel fet d'haver-ho aconseguit o no.
- No marxeu sense acomiadar-vos.



©2010 Google - Imagery ©2010 DigitalGlobe



Gràcies!
Junts ho aconseguirem.

